



国家电网
STATE GRID



e充电APP | 用户操作手册

e充电APP用户操作手册 | 目录



国家电网
STATE GRID

简介



下载



注册



登录



账号设置



找桩



导航



新版本预告



服务



社区



点评



充电

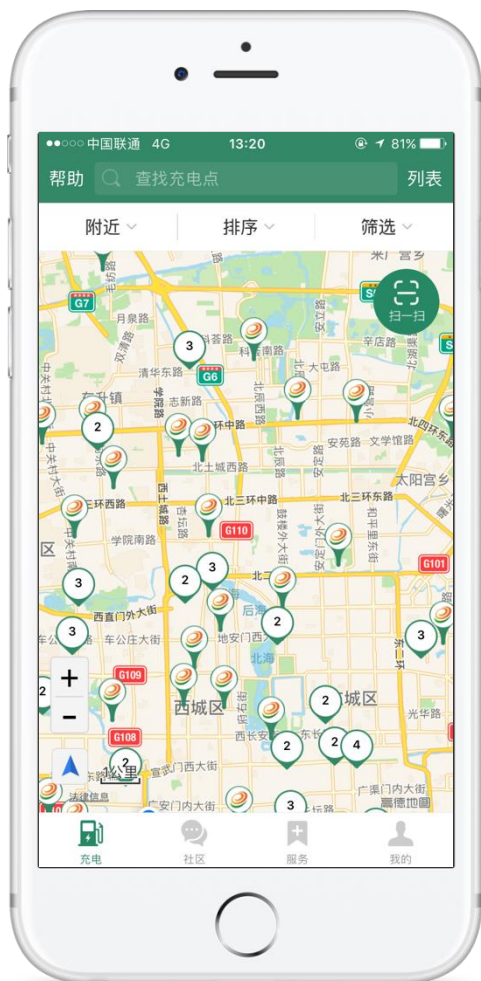


充值

e充电APP简介



国家电网
STATE GRID



e充电APP是由国网电动汽车服务有限公司为广大电动汽车车主推出的一款充电服务应用。

e充电APP集充电站搜索、定位导航、充电服务、社区论坛等功能于一身，为电动汽车车主的行车生活提供全方位的服务。

下载e充电APP



国家电网
STATE GRID

e充电APP支持iOS和安卓系统。

用户可在苹果应用商店、主流安卓应用市场和e充电网站下载。



iOS版下载

苹果应用商店 搜索 “e充电”



安卓版下载

e充电网站 www.echargenet.com

腾讯应用宝

华为应用市场

百度应用市场

360应用市场

小米应用市场



The screenshot shows the registration interface for an e-charging account. At the top left is a back arrow. The title is "注册e充电账号". Below the title are four input fields: "手机号" (Mobile Number), "密码 (8~20位)" (Password), and "验证码" (Verification Code). To the right of the verification code field is a button labeled "获取验证码" (Get Verification Code). Below the input fields is a line of text: "注册即表示同意《用户协议》" (Registration indicates agreement with the User Agreement). At the bottom of the form is a large green button labeled "注册" (Register). At the very bottom of the page, there is a link: "已有e充电账号, 点此登录" (Already have an e-charging account, click here to log in).



操作步骤

1

打开e充电APP

2

下方菜单选择“我的”

3

进入“登录/注册”页面，点击“注册”

4

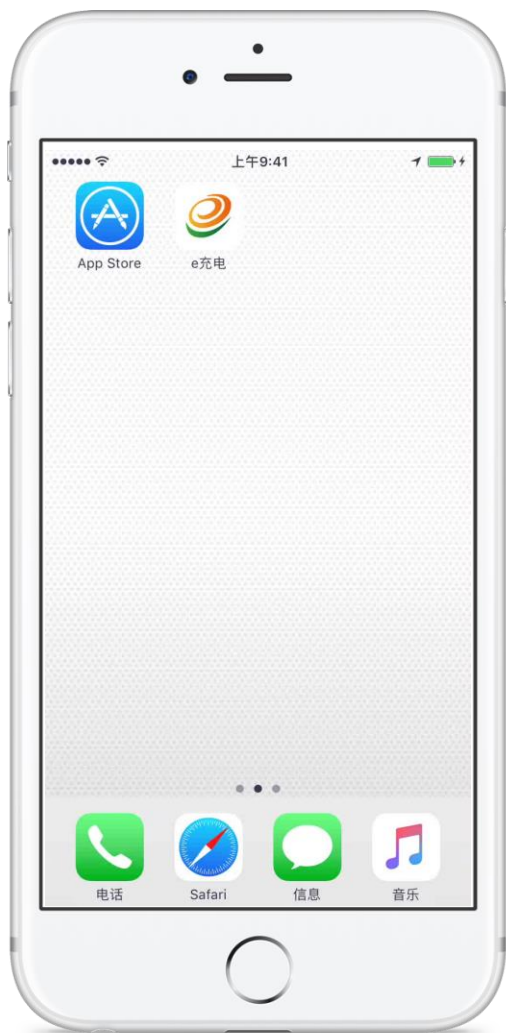
输入 **手机号** 和 **密码**

5

获取**验证码**后输入，点击“注册”



注册成功



操作步骤

- 1 打开e充电APP
 - 2 下方菜单选择“我的”
 - 3 点击“登录/注册”
 - 4 输入 **注册手机号** 和 **密码**
- ✓ 登录成功
- ! 在“我的”页面可选择 **退出登录**

退出登录



- Q 遗忘登录密码？**
- 1** 在登录页面点击 **忘记密码**
 - 2** 输入**手机号**，点击获取验证码
 - 3** 输入**验证码**，并输入**两遍新密码**
- ✓ 密码重设成功**

1 进入“我的”页面



2 进入“基本资料”页面；
可设置头像，昵称，性别，所在地，签名



用户完成实名认证后，可进行账户退费、申请电子发票等操作。



操作步骤

- 1 “我的”页面中选择“实名认证”
 - 2 输入 **姓名，身份证号**
 - 3 上传 **身份证正反面图片**
 - 4 提交认证。
审核通过后，页面将显示“认证成功”。
- ! e充电APP暂不支持修改实名认证信息。
如需更改，请在e充电网站上提交。

在“我的”页面中选择“账户与安全”，
用户可修改 **登录密码** 和 **支付密码**。



修改登录密码

1 输入 **旧密码**

2 输入两次 **新密码**

密码要求：8-20位字符，包含特殊字符

3 点击提交

✓ 修改成功

在“我的”页面中选择“账户与安全”，
用户可修改 **登录密码** 和 **支付密码**。



修改支付密码

- 1 输入 **手机号**，获取**验证码**并输入
 - 2 输入**老支付密码**
 - 3 输入两次 **新支付密码**
密码要求：6位数字
 - 4 确认修改
- ! 如忘记支付密码，请拨打95598重置。

❗ 若出现站点无法加载等问题，用户可尝试 **清除缓存** 以重新加载站点信息。

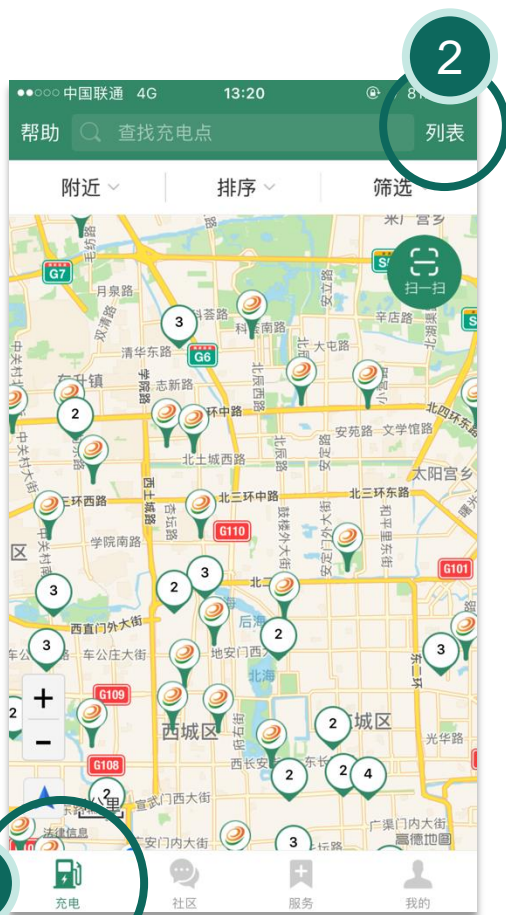


找桩 | 显示模式



国家电网
STATE GRID

e充电有两种查找充电站的模式：**地图模式** 和 **列表模式**。



查找充电站

1 选择“充电”页面

2 切换地图模式和列表模式

! 可在“通用设置”中选择首选模式

首页显示设置

地图模式 >

附近

根据地点查找充电站。



排序 (仅列表模式可用)

按照距离、评分、费用排序。



找桩 | 搜索条件



国家电网
STATE GRID

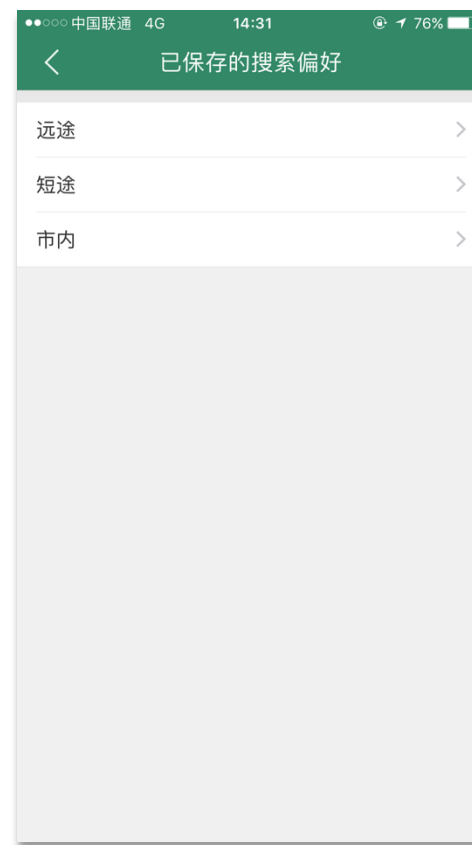
筛选

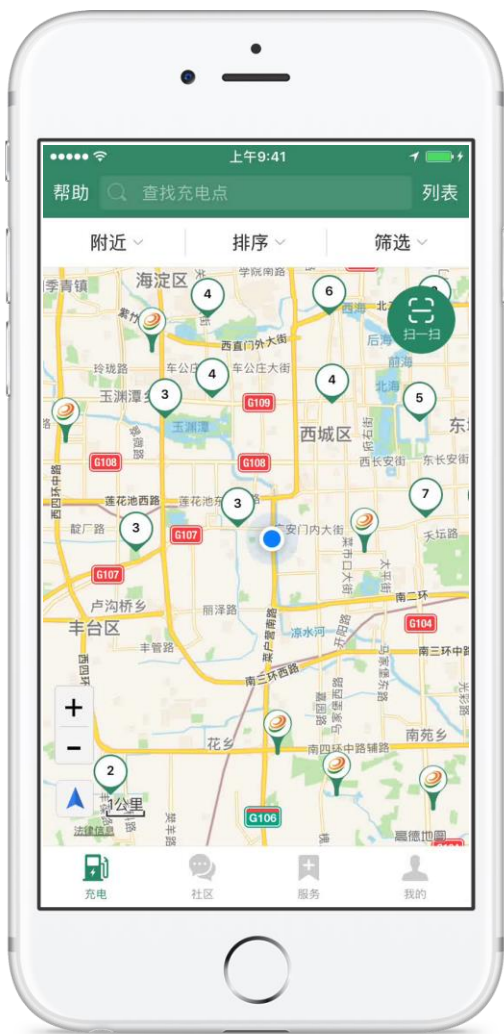
按照使用状态、功率、接口、运营商、支付方式、电桩类型、电站类型筛选充电站。



搜索偏好

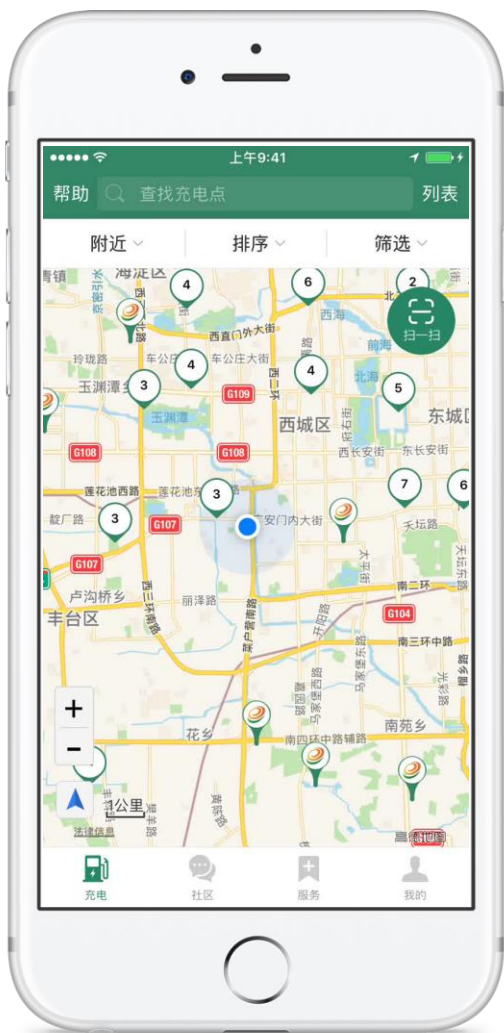
用户可设置并保存搜索偏好。
可在“我的”通用设置中进行修改。





操作步骤

- 1 在顶部搜索栏输入关键词
- 2 查看搜索结果
 - 选择“查看符合关键词的充电点”，查看带有关键词的充电站
 - 选择“目的地”，查看目的地结果页
搜索结果可通过列表或地图模式查看
- 3 点击站点查看详情。



操作步骤

1 点击一个站点（地图图标或列表）

2 查看站点信息半页

包括站名、收费信息、支付方式、运营商、桩个数、空闲数等。

3 查看站点详情页

点击“详情”查看站点基本信息。

点击“车位”查看桩信息。

点击“点评”查看站点评价信息。

4 支持 **分享** 和 **收藏** 站点



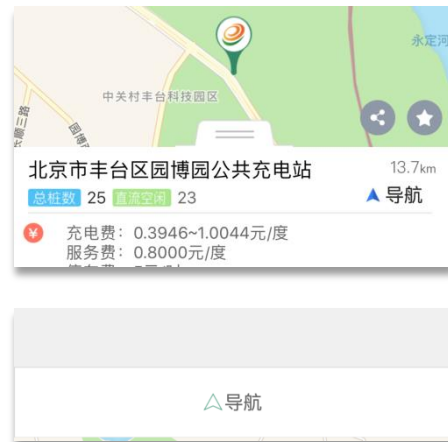
在“我的”“已收藏站点”中查看

 已收藏站点

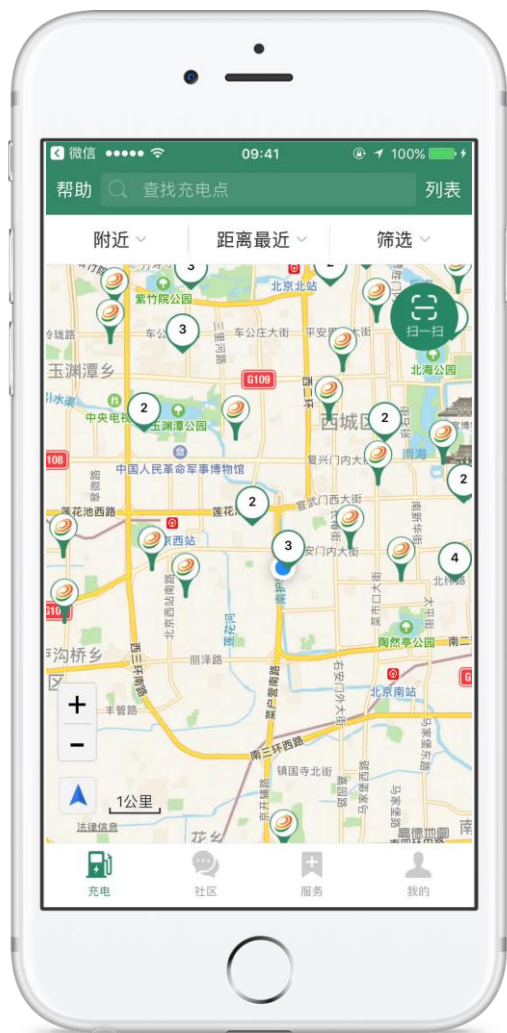


操作步骤

1 点击站点半页或详情页的导航



2 选择第三方导航软件
系统将自动调整至导航软件



操作步骤

- 1 点击“服务”，选择“充值”；
或点击“我的”“我的余额”，选择“我要充值”
- 2 选择充值金额
可选 ¥10，¥20，¥50，¥100
- 3 选择支付方式
目前支持 微信 和 支付宝
- 4 点击“确认支付”，将跳转至支付app
- 5 支付完成后，点击返回e充电app查看余额变化和详情。

查看账号余额

“我的” 中选择 “我的余额”



查看余额明细

点击 查看全部余额明细，
可按照充值、充电、退款分类查看。



国网充电桩支持以下三种充电方式



e充电APP端操作

1

国网充电桩TCU端操作

充电枪连接好电动汽车，在充电桩屏幕上选择“e充电扫码”



2

选择 预充金额，充电桩将生成动态二维码



e充电APP端操作

在充电地图上点击“扫一扫”，进行扫码
遇光线不好可点击“开灯”



国网充电桩TCU端操作

3



4

扫码成功后，充电桩将自动启动充电

e充电APP端操作

在“我的订单”中选择“进行中”，查看SOC，实时电流，实时电压等信息



5

国网充电桩TCU端操作

查看充电监控、费用信息、设备信息和电池信息等



扫码充电 | 结束充电



国家电网
STATE GRID

e充电APP端操作

国网充电桩TCU端操作



在“我的订单”的“扫码记录”中查找本次充电验证码



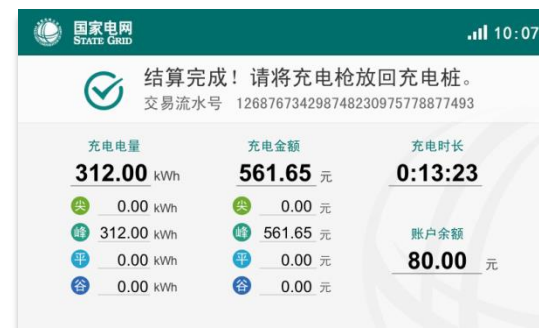
6 停止充电，进入结算页面



在“我的订单”的“已完成”中查看本次充电记录



8 输入验证码，完成本次充电



选择要点评的充电桩

“我的订单”中选择“已完成”，点击“点评充电桩”



填写点评

打分，写评语，并支持上传照片



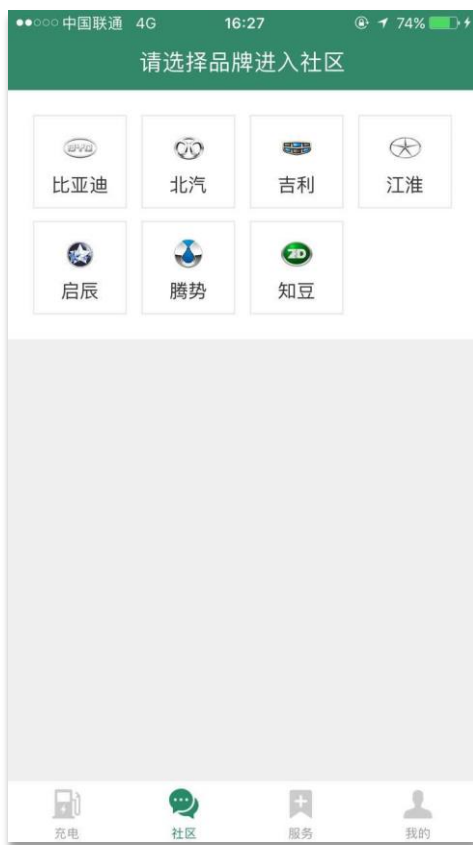
查看点评

“我的”中选择“点评记录”



选择品牌社区

点击“社区”，选择想加入的品牌社区



查看社区动态

点击“最新”“话题”“同城”查看



发布动态

点击相机图标进入“发动态”页面，支持文字和图片消息



选择服务

提供 官方服务 和 增值服务



英大财险



违章查询



APP新版本预告 | 找桩更方便



国家电网
STATE GRID

增加路径规划功能



增加空闲状态提醒，充电站智能推送等功能



APP新版本预告 | 优化充电体验



国家电网
STATE GRID

增加APP端启停充电，低电量提醒等功能



增加充电订单详情



充电状态消息推送



APP新版本预告 | 建桩申请和充电桩共享



国家电网
STATE GRID

建桩申请



私人桩预约充电



私人桩共享



丰富社区和活动

增加多样化优惠活动，引入积分体系。



提供全方位车主服务

增加发票申请、账户退费、充电卡绑定、车辆信息绑定、在线客服、第三方登录等功能。





国家电网
STATE GRID

谢谢！

